

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Пензенской области

В.В. Стрючков

2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Пензенский областной клинический центр СВМП»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет единообразных информационных стендов в поликлинике	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные	2-3 квартал 2019г	Директор Гейдаров Э.Г		

	подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н		Начальник ПЭО Уткина Е.Б.		
Нет единообразных информационных стендов в отделениях стационара.	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	2-3 квартал 2019г	Директор Гейдаров Э.Г Начальник ПЭО Уткина Е.Б.		
На сайте нет структуры учреждения	На сайте разместить полную структуру учреждения	1-2 квартал 2019	Нач.ОИТ Михайличенко Д.Д Зав.оргметод.отд Сюльгина Л.В		
Нет информации на сайте об органе исполнительной власти в сфере здравоохранения (контактные телефоны, адрес) и ссылки на официальный сайт	Разместить на сайте информация об органе исполнительной власти в сфере здравоохранения (контактные телефоны,	1 квартал 2019	Нач.ОИТ Михайличенко Д.Д		

	адрес) и ссылку на официальный сайт				
Нет информации на сайте о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (контактные телефоны, адрес) и ссылки на официальный сайт	Разместить на сайте информация о территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (контактные телефоны, адрес) и ссылку на официальный сайт	1-2 квартал 2019	Нач.ОИТ Михайличенко Д.Д		
На сайте нет информации о страховых медицинских компаниях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи	Разместить на сайте информацию о страховых медицинских компаниях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи	1-2 квартал 2019	Нач.ОИТ Михайличенко Д.Д		
Нет раздела на сайте «Сроки госпитализации»	Создать на сайте раздел «Сроки госпитализации» и заполнить его информацией	1-2 квартал 2019	Нач.ОИТ Михайличенко Д.Д		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Нет мониторинга эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций</p>	<p>Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций</p>	<p>3-4 квартал 2019</p>	<p>Нач.ОИТ Михайличенко Д.Д</p>		
<p>Не реализован проект «Электронный льготный рецепт»</p>	<p>Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".</p>	<p>3 квартал 2019</p>	<p>Начальник отдела информационных технологий Михайличенко Д.Д Зав.отд Николашина О.Н</p>		
<p>Не организована регистратура открытого типа в поликлинике</p>	<p>Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства</p>	<p>4 квартал 2019</p>	<p>Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Нач ОИТ Михайличенко Д.Д Директор Гейдаров Э.Г Начальник ПЭО Уткина Е.Б</p>		
<p>Нет электронной системы управления очередью в поликлинике</p>	<p>Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике</p>	<p>4 квартал 2019</p>	<p>Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В</p>		

			Нач ОИТ Михайличенко Д.Д Директор Гейдаров Э.Г Начальник ПЭО Уткина Е.Б		
Нет безбарьерного контакта сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	4 квартал 2019	Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Директор Гейдаров Э.Г Начальник ПЭО Уткина Е.Б		
Не организовано зонирование пространства поликлиники	Организовать зонирование пространства поликлиники	3-4 квартал 2019	Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Директор Гейдаров Э.Г Начальник ПЭО Уткина Е.Б		
Не созданы комфортные места для ожидания пациентов	Создать комфортные места ожидания для пациентов	3-4 квартал 2019	Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Директор Гейдаров Э.Г Начальник ПЭО Уткина Е.Б		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет порядка оказания	Разработать порядок	4 квартал 2019	Директор Гейдаров Э.Г		

<p>медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в учреждении</p>	<p>оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в учреждении</p>		<p>Зам гл.врача по КЭР Чулкова О.М Заведующие всех структурных подразделений</p>		
<p>В поликлинике нет специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера</p>	<p>Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера</p>	<p>4 квартал 2019</p>	<p>Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Директор Гейдаров Э.Г Начальник ПЭО Уткина Е.Б</p>		
<p>Не обеспечено в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>4 квартал 2019</p>	<p>Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Нач ОИТ Михайличенко Д.Д Начальник ПЭО Уткина Е.Б</p>		
<p>Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля</p>	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля</p>	<p>4 квартал 2019</p>	<p>Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Нач ОИТ Михайличенко Д.Д Начальник ПЭО Уткина Е.Б</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не все регистраторы проучены принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	2-3 квартал 2019	Главная м/с Гракова Т.Е Начальник ПЭО Уткина Е.Б		
Не проводятся обучения с врачами по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	2-4 квартал 2019	Зам гл.вр по КЭР Чулкова О.М Врач по мед. профилактике Названова Н.В Заведующие всех структурных подразделений.		
Не проводятся регулярные обучения коллектива на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Проводить регулярное обучение коллектива на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	2-4 квартал 2019	Зам гл.вр по КЭР Чулкова О.М Врач по мед. профилактике Названова Н.В Заведующие всех структурных подразделений.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет понятной навигации по поликлинике	Обеспечить понятную	2-4 квартал 2019	Зав.отд Николашина О.Н Зав леч отд		

	навигацию по поликлинике		Чарыкова И.Ж Зав анон.каб Иконников В.В Директор Гейдаров Э.Г		
На сайте нет удобной навигации	Создать на сайте удобную навигацию и упростить поиск информации	2-3 квартал 2019	Начальник отдела информационных технологий Михайличенко Д.Д		

Главный врач
ГБУЗ «Пензенский
клинический центр СВМП»

областной



(Handwritten signature in blue ink)
(подпись)

С.Б.Рыбалкин.